

Die ERP-Plattform für die kommunale Entsorgungswirtschaft

AUS ERFAHRUNG NEU GEDACHT



Bild KI-generiert

DIE LAGE IN DER BRANCHE

Die Entsorgungswirtschaft steht unter mehrfachem Druck: Fachkräftemangel, wachsende Regulatorik und steigende Komplexität durch immer mehr Leistungsbereiche unter einem Dach. Viele Betriebe arbeiten mit Softwaresystemen, die historisch gewachsen sind. Gut gemeint, aber nicht mehr zeitgemäß.

Das strukturelle Problem: Das Wissen über Prozesse, Sonderregeln und Workarounds steckt nicht in der Software, sondern in den Köpfen erfahrener Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Bis 2030 treten in Deutschland allein 11,5 Millionen Menschen aus dem Erwerbsleben aus. Auch in der Entsorgungswirtschaft hinterlässt das Lücken: in der Disposition, in der Auftragsbearbeitung, in der gesamten operativen Steuerung.

Gleichzeitig wächst der regulatorische Druck: OZG, NIS2 und KRITIS-Anforderungen zwingen Unternehmen der kritischen Infrastruktur zur digitalen Transformation. Wer heute ein modernes, API-fähiges System aufbaut, ist vorbereitet. Wer wartet, verschiebt notwendige Modernisierungen und riskiert, in einem Jahr noch mit denselben Problemen zu arbeiten.

VIER SYMPTOME, DIE WIR IN DER BRANCHE HÄUFIG BEOBACHTEN:

1

Die Einarbeitung neuer Mitarbeiter ist oft zeitaufwendig, weil sie auf persönlicher Wissensweitergabe statt auf systemgestützten Prozessen basiert.

2

Behälterentsorgung, Containerdienst, Sperrmüll, Straßenreinigung: Jeder Bereich hat eigene Masken, eigene Logiken, eigene Prozesse.

3

Standard-ERP-Systeme sind nicht auf die Anforderungen der Entsorgungsbranche ausgelegt. Branchenspezifische Prozesse und Funktionen müssen aufwendig nachgerüstet werden – eine wirklich nahtlose Integration entsteht dabei selten.

4

Wenn erfahrene Kolleginnen und Kollegen das Unternehmen verlassen, geht ihr Wissen mit: lokale Workarounds, undokumentierte Sonderregeln: verloren.

„ENDLICH EINE SOFTWARE, DIE FÜR DEN ANWENDER GEMACHT IST.“

Stadtbildpflege Kaiserslautern - Eigenbetrieb der Stadt Kaiserslautern

**„SCHNELL ZUM GEWÜNSCHTEN ERGEBNIS
– DANK EINFACHER SUCHE.“**

Abfallwirtschafts-Zweckverband Landkreis Hersfeld-Rotenburg

**MEHR TRANSPARENZ, WENIGER AUFWAND
– GENAU DAS HABEN WIR GESUCHT.“**

HEG Hamburger Entsorgungsgesellschaft mbH

DER WANDEL IN ZAHLEN

11,5 MIO.

Renteneintritte bis 2030
Bertelsmann Stiftung / IAB

1,8 MIO.

Fachkräfte fehlen heute
IW-Studie 2024

9 von 10

**Bürger wünschen schnelle
Digitalisierung der Kommune**
Bitkom Analyse 2025

58 %

**fehlende Kapazitäten als größtes
Hinderniss der digitalen Transformation**
VKU Mitgliederbefragung 2026

i EMPFEHLUNG

Ein Softwarewechsel empfiehlt sich zum Jahresbeginn: sauberer Schnitt, klare Datenbasis. Q-SOFT begleitet die Migration vollständig. Wer rechtzeitig plant, startet entspannt ins neue Jahr. Wer wartet, arbeitet ein weiteres Jahr mit den alten Problemen.

LARA: DIE PLATTFORM

LARA steht für **L**ogistik · **A**uftrag · **R**essourcen · **A**uswertung.
Die vier Buchstaben beschreiben exakt die vier Kernbereiche, die jeder Entsorgungsbetrieb täglich managen muss. Ein System, eine Prozesslogik, eine Datenbasis.

LARA ist kein Update eines Altsystems. Es ist ein kompletter Neubau auf modernster Technologiebasis (.NET 10, Nuxt 4), mit vollständiger Cloud-Fähigkeit und offenen Schnittstellen.

Das gesamte Branchen-Know-how von 35 Jahren Q-SOFT ist eingeflossen. Und das Know-how realer Pilotkunden aus der Praxis.

LOGISTIK

- ✓ Einheitliche Leistungsplanung für alle Bereiche
- ✓ Anbindung aller gängigen Identsysteme
- ✓ EFA-App für Fahrzeugbesatzungen
- ✓ Fahraufträge als Liste und Karte
- ✓ Auslastungsanzeige mit Schwellenwerten

AUFTRAG

- ✓ Vollständige Auftragsabwicklung und Belege
- ✓ Bescheide und Rechnungen aus einem Guss
- ✓ Leistungsorte und Waageanbindung
- ✓ Geführter Assistent Schritt für Schritt
- ✓ Kanban-, Tabellen- und Kalenderansicht

RESSOURCEN

- ✓ Personal, Fahrzeuge und Bestände zentral verwalten
- ✓ Qualifikationen und Prüftermine überwachen
- ✓ Grafische Einsatzplanung
- ✓ Automatische Warnungen bei Überschreitung
- ✓ Planungssicherheit auf einen Blick

AUSWERTUNG

- ✓ Rollen- und nutzerbasierte Standard-Dashboards
- ✓ Dashboard-Editor: Charts, Tabellen, Karten, Filter
- ✓ Controlling und strukturiertes Berichtswesen
- ✓ Alle Bereiche, eine Datenbasis, Echtzeittransparenz
- ✓ Export und Weiterverarbeitung jederzeit möglich

WAS LARA BESONDERS MACHT

Von Branchenkennern gebaut
LARA kennt Gebührensatzungen, Bescheidarten, Waageeinrichtungen und Identsysteme.

Mit Pilotkunden entwickelt
In LARA steckt das Praxiswissen realer Pilotkunden. Ihr Feedback hat jede Designentscheidung geprägt. Das Ergebnis ist eine Software, die genau das abdeckt, was Entsorger täglich brauchen.

Intuitiv, mit und ohne Einarbeitung
Neue Mitarbeiter sind in Tagen produktiv. Ein geführter Assistent leitet durch komplexe Prozessschritte. Der eingebaute KI-Agent „Frag LARA“ beantwortet Fragen in natürlicher Sprache.

Nutzerfeedback spricht für sich
LARA entstand iterativ mit erfahrenen Anwendern aus der Branche. Nutzer erleben die Software als verständlich, logisch aufgebaut und entlastend.

Aufgabenverwaltung als zentrales Steuerungswerkzeug

Alle Aufgaben, ob manuell erstellt, automatisch ausgelöst (z. B. bei Prüfterminen), aus der Fahrzeug-App oder über das Kundenwebportal: fließen in einer zentralen Aufgabenverwaltung zusammen. Mit klarer Zuständigkeit, Fälligkeit und Priorität. Das schafft Transparenz und beschleunigt die Zusammenarbeit zwischen Disposition, Büro und Fahrzeugbesatzung.

Rollenbasierte Dashboards: jeder Nutzer sieht sofort, was relevant ist.

Aufgabenverwaltung: modulübergreifend, manuell und automatisch ausgelöst.

ADD-ONS: LARA-ERWEITERUNGEN FÜR IHREN BEDARF

LARA ist als integrierte Plattform konzipiert: Nicht nur die interne Büroprozesse sind vernetzt, sondern auch die Fahrzeuge auf der Straße, die Waage am Betriebshof und der Wertstoffhof. Die Add-ons sind nahtlos in LARA integriert: keine Insellösung, eine Datenbasis.

MOBILE APP (EFA)

Die EFA-App versorgt Fahrzeugbesatzungen in Echtzeit mit Fahraufträgen, Kundendaten und Rückmeldungsoptionen. Auftragsstatus, Fotodokumentation und Rückmeldungen fließen direkt ins System: keine Zettelwirtschaft, kein Nacherfassen.

**WAAGEN-
STEUERUNG**

LARA steuert und dokumentiert die Fahrzeugwaage am Betriebshof direkt aus dem System heraus. Wiegevorgänge werden automatisch dem jeweiligen Auftrag zugeordnet, Verwiegungsdaten fließen in Belege und Abrechnung ein: revisionssicher, ohne manuelle Übertragung.

**WERTSTOFFHOF-
ABRECHNUNG**

Für Betriebe mit eigenem Wertstoffhof: LARA bildet die gesamte Abwicklung ab: von der Annahme der Materialien über die Wiegung bis zur direkten Abrechnung mit Bürgern und Gewerbetreibenden. Vollständig integriert, keine Medienbrüche.

ALLES AUS EINER HAND

Ob Büroarbeitsplatz, Fahrzeug, Waage oder Wertstoffhof: alle Prozesse laufen auf derselben Datenbasis. Keine Doppelerfassung, keine Schnittstellenprobleme, keine Datensilos. Das reduziert Fehler, spart Zeit und gibt jederzeit ein vollständiges Bild des Betriebsgeschehens.

BETRIEB, SICHERHEIT UND EINORDNUNG

LARA kann auf zwei Wegen betrieben werden. Technisch identische Software, flexibel an Ihre Infrastruktur angepasst:

SAAS: SOFTWARE AS A SERVICE

- ✓ Keine eigene Server-Infrastruktur erforderlich
- ✓ Immer aktuell: Updates laufen automatisch
- ✓ Hosting ausschließlich in Deutschland
- ✓ Monatlich planbare Betriebskosten
- ✓ Schneller Einstieg nach Einrichtung

ON-PREMISE: EIGENER BETRIEB

- ✓ Betrieb auf Ihrer eigenen Infrastruktur
- ✓ Vollständige Kontrolle über Ihre Daten
- ✓ Ideal bei bestehenden RZ-Anforderungen
- ✓ Auch hybride Betriebsmodelle möglich
- ✓ Q-SOFT begleitet Betrieb und Updates

SICHERHEIT & COMPLIANCE:

ISO 27001 zertifiziert · Hosting in Deutschland · DSGVO-konform · Datenschutz by Design · Offene Schnittstellen (FiBu, DMS, Drittsysteme)

WARUM LARA: EIN VERGLEICH

Generische ERP-Systeme sind leistungsfähig, aber sie kennen Ihre Branche nicht. Eigenentwicklungen sind möglich, aber teuer und riskant. LARA ist die dritte Option: branchenspezifisch, sofort einsatzbereit und zukunftssicher.

Kriterium	Generisches ERP	Eigenentwicklung	L A R A
Branchenlogik nativ integriert	Nachbau nötig	Aufwändig	✓ Nativ
Einarbeitungszeit neuer Mitarbeiter	Monate	Sehr hoch	✓ Tage statt Monate
Einheitliche Prozesslogik	Selten	Mit Aufwand	✓ Eine Logik
Cloud / SaaS Betrieb	Oft möglich	Aufwand	✓ Wahlweise
KI-Assistent inklusive	Selten	Extra-Invest	✓ Inklusive
ISO 27001 / Hosting in Deutschland	Variiert	Eigenverant.	✓ Zertifiziert

SOFTWARE, DIE IHRE BRANCHE KENNT

35+

Jahre
Branchenerfahrung

4,5 Mio.

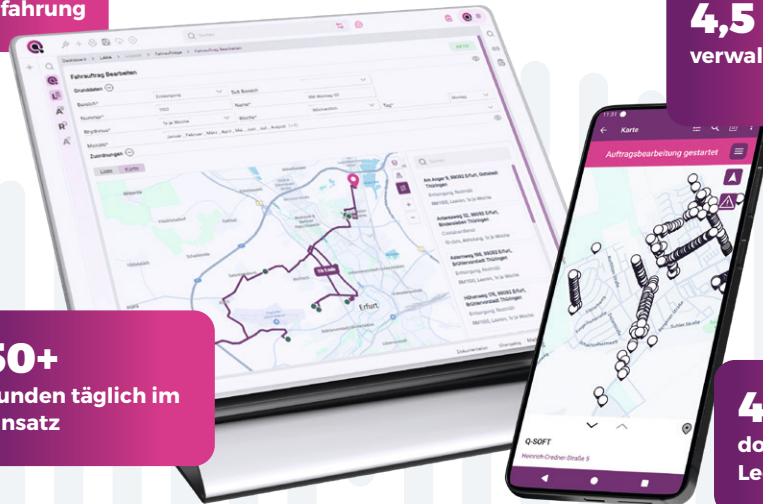
verwaltete Behälter

50+

Kunden täglich im
Einsatz

420 Mio.

dokumentierte
Leerungen



ÜBER Q-SOFT

Q-SOFT GmbH ist seit 1990 spezialisierter Softwareanbieter für die kommunale und privatwirtschaftliche Entsorgungswirtschaft. Als Unternehmen der Consileon-Gruppe verbindet Q-SOFT tiefes Branchen-Know-how mit der Entwicklungsstärke eines bundesweit tätigen IT- und Managementberatungshauses mit über 550 Mitarbeitenden.

DEMO-TERMIN VEREINBAREN

LARA live erleben

Marcel Gürtler • Q-SOFT GmbH

+49 361 778510

q-soft@q-soft.de

www.q-soft.de/lara

