



Köln Bonn Airport

Neue Souveränität in der **Fluggastkontrolle**

– Die Erfolgsgeschichte der Flughafen Köln/Bonn GmbH

Der Flughafen Köln/Bonn ist einer der größten Verkehrsflughäfen Deutschlands und ein zentraler Knotenpunkt für Passagiere und Fracht. Anfang 2025 übernahm er die Steuerung der Passagier- und Gepäckkontrollen – eine strategisch wichtige Aufgabe, die zuvor bei der Bundespolizei lag. Damit begann eine neue Phase mit mehr Verantwortung und Steuerungskompetenz.

Die zentrale Herausforderung bestand darin, die neue Steuerungsverantwortung strukturiert, transparent und wirksam vorzubereiten und umzusetzen.

ZIELSETZUNG

Im Mittelpunkt stand der Aufbau einer leistungsfähigen Steuerungs- und Organisationsstruktur für die reibungslose Durchführung der Passagier- und Gepäckkontrollen. Dazu mussten klare Planungs-, Reporting- und Risikoprozesse etabliert, Verantwortlichkeiten neu definiert und die Zusammenarbeit zwischen Betrieb, Technik, Sicherheit, Verwaltung, Bundespolizei und Dienstleistern neu organisiert werden.

Zudem galt es, den Change-Prozess aktiv zu gestalten und den Übergang in den operativen Regelbetrieb – bei laufendem Flugbetrieb und mit nur acht Monaten Vorlauf – erfolgreich zu begleiten.



Die Zusammenarbeit mit Consileon im Projektmanagement war für uns ein zentraler Erfolgsfaktor. Unser Partner hat Struktur geschaffen, Orientierung gegeben und uns in einer anspruchsvollen Veränderungsphase mit Professionalität, Empathie und klarem Fokus begleitet. Besonders wertvoll war über dies das Gespür für Projektmanagement und Methoden.“



Robin Katernberg
Leiter Airport
Performance & Services,
Köln Bonn Airport

LÖSUNG

Consileon stellte die Leitung des Projektmanagement Office (PMO) und unterstützte den Flughafen mit Struktur, Methodik und Kommunikationsstärke. In enger Abstimmung mit dem Kunden wurden Rollen, Entscheidungswege und Kommunikationsstrukturen festgelegt.

Das PMO implementierte einheitliche Standards für Berichterstattung, Risiko- und Meilensteinmanagement. Dabei kam ein hybrides Projektvorgehen zum Einsatz, eine pragmatische Kombination aus klassischem Projektmanagement und agilen Werkzeugen.

Ein besonderer Fokus lag auf den Menschen: Durch gezielte Workshops, Moderation und transparente Kommunikation gelang es, alle Stakeholder auf gemeinsame Ziele auszurichten und den Übergang in den neuen Regelbetrieb reibungslos zu gestalten.

PROJEKTERGEBNISSE

- Das PMO wurde in kurzer Zeit etabliert und fest im Projekt verankert.
- Aufgaben konnten effizient priorisiert und umgesetzt werden.
- Risiken wurden frühzeitig erkannt und gesteuert.
- Die Zusammenarbeit aller Fachbereiche verbesserte sich deutlich.
- Transparenz und Verbindlichkeit im Projektverlauf nahmen spürbar zu.
- Der Übergang in den Regelbetrieb der Fluggastkontrollen erfolgte planmäßig und ohne Störungen.

ERFOLGSFAKTOREN

Methodik: Klare Prozesse, hybrides Vorgehen und ein pragmatischer Fokus auf das Wesentliche.

Operative Nähe: Consileon war als Partner eng in Entscheidungen eingebunden und verstand die Herausforderungen des laufenden Betriebs.

Faktor Mensch: Offene Kommunikation, Einfühlungsvermögen und Moderationskompetenz schufen Vertrauen, Akzeptanz und Motivation im Team.

Partner im Projekt

Consileon Business Consultancy GmbH
Flughafen Köln/Bonn GmbH

AUSBLICK

Der Fokus liegt nun auf der Prozessoptimierung und der Verankerung bewährter Projektmanagement-Elemente in der Linienorganisation. Zudem werden Reporting und Kommunikation weiter digitalisiert und Kompetenzen im Projekt- und Change-Management gezielt ausgebaut.

Die neue operative Souveränität bildet den Grundstein für mehr Effizienz, Servicequalität und Resilienz im laufenden Betrieb und stärkt die Wettbewerbsfähigkeit des Flughafens im nationalen und internationalen Vergleich.

Neugierig geworden? Weitere Informationen zum Thema
IT-Projektmanagement finden Sie auf unserer Website:

Gerne beraten Sie unsere PMO-Experten individuell!

