

# Weniger Bürokratie, mehr **Bürgernähe**

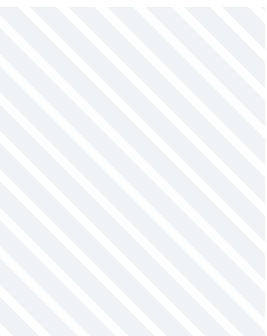
Wie die digitale Transformation im  
öffentlichen Sektor gelingt



# Inhaltsverzeichnis

---

<b>Der öffentliche Sektor steht am Scheideweg</b>	<b>3</b>
<hr/>	
<b>Strategien, die öffentliche Organisationen voranbringen</b>	<b>4</b>
KI-Lösungen für mehr Effizienz in der öffentlichen Verwaltung	4
Digitalisierung und Cloud für den öffentlichen Sektor	6
Cyber-Resilienz für sichere Behörden und Institutionen	8
Akzeptanz- und Change-Management für erfolgreiche Transformationen	10
<hr/>	
<b>Ansprechpartner</b>	<b>13</b>
<hr/>	
<b>Quellenangaben</b>	<b>14</b>



# Der öffentliche Sektor steht am Scheideweg

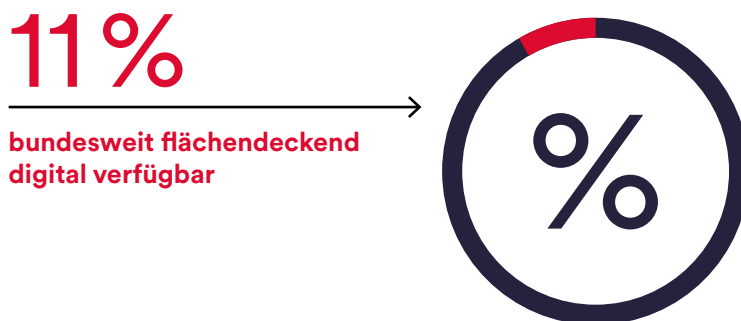
Der öffentliche Sektor befindet sich seit Langem in einem anspruchsvollen Spannungsfeld. Steigende Anforderungen, knappe Haushaltsmittel und hohe Erwartungen der Bürger erfordern neue Wege und Lösungen:

Dem öffentlichen Dienst fehlen nach aktueller Einschätzung rund 600.000 Beschäftigte, bis 2030 könnte diese Zahl auf eine Million anwachsen.<sup>1</sup>

Gleichzeitig liegt die Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes weiterhin deutlich hinter den ursprünglichen Zielen zurück: Nur etwa 11 Prozent aller Verwaltungsleistungen sind heute bundesweit flächendeckend digital verfügbar, obwohl die gesetzliche Frist bereits 2022 verstrichen ist. Bei gleichbleibendem Tempo dauert die vollständige Digitalisierung noch über 19 Jahre.<sup>2</sup>

NIS-2, Registermodernisierung und wachsende Cyberbedrohungen verlangen weiteres Handeln, während das Budget für Modernisierung begrenzt bleibt.

## Verwaltungsleistungen bundesweit



Bürger erwarten digitale Verwaltungsleistungen, die einfach auffindbar, schnell nutzbar, barrierefrei und unabhängig von Öffnungszeiten verfügbar sind. Gleichzeitig ist Künstliche Intelligenz kein reines Zukunftsthema mehr: Richtig eingesetzt kann sie Verwaltungsprozesse entlasten, Routinetätigkeiten reduzieren und helfen, begrenzte personelle Ressourcen gezielter einzusetzen. Die flächendeckende Umsetzung bleibt jedoch anspruchsvoll.

Oft wird dabei unterschätzt: Digitalisierung verändert nicht nur Prozesse und Systeme. Sie verändert auch die Art, wie Verwaltungen und öffentliche Organisationen denken, entscheiden und zusammenarbeiten. Wer diesen organisatorischen und kulturellen Wandel ausblendet, riskiert, dass selbst fachlich sinnvolle Projekte nicht an der Technologie scheitern, sondern an Strukturen, Verantwortlichkeiten und Akzeptanz.

Consileon begleitet Verwaltungen, Stadtwerke und öffentliche Gesundheitseinrichtungen seit mehr als 20 Jahren bei diesem Wandel. Dabei stehen zwei Leistungsfelder im Mittelpunkt: die Entwicklung klarer Digitalstrategien, die technologisch tragfähig, organisatorisch umsetzbar und politisch kommunizierbar sind, sowie die operative Begleitung der Umsetzung, von der Softwareentwicklung über KI-Integration bis zur Verankerung neuer Arbeitsweisen. Denn Strategien entfalten ihren Wert erst, wenn sie konsequent in die Praxis überführt werden.

<sup>1</sup> Technische Akademie Wuppertal (TAW), Personalmangel im öffentlichen Dienst, Juli 2025.

<sup>2</sup> Institut der deutschen Wirtschaft Köln (IW) / INSM, Behörden-Digimeter 2026, März 2026.

# Strategien, die öffentliche Organisationen voranbringen

Digitalisierung scheitert selten an fehlender Technologie, sondern an fehlender Klarheit: Was soll erreicht werden, in welcher Reihenfolge, mit welchen Mitteln? Consileon entwickelt gemeinsam mit Verwaltungen, Stadtwerken und öffentlichen Gesundheitseinrichtungen Strategien, die nicht im Regal verstauben. Sie sind technologisch tragfähig, organisatorisch umsetzbar und politisch kommunizierbar, für KI-Einsatz, Cloud-Infrastruktur, IT-Sicherheit und den gesamten digitalen Wandel einer Organisation.

## KI-Lösungen für mehr Effizienz in der öffentlichen Verwaltung

600.000 fehlende Beschäftigte, wachsende Aufgabenlast, steigende Bürgererwartungen: Öffentliche Organisationen benötigen Wege, mehr zu leisten, ohne mehr Personal vorzusetzen. Künstliche Intelligenz ist heute kein Pilotthema mehr, sondern ein konkreter Hebel für die Verwaltungsmodernisierung. Von der automatisierten Dokumentenverarbeitung über KI-gestützte Bescheiderstellung bis zu Chatbots für die Bürgerkommunikation sind die Potenziale real und in vielen Verwaltungen bereits erprobt. Entscheidend ist, die richtigen Anwendungsfelder zu identifizieren, Akzeptanz zu schaffen und Datenschutz-, Compliance- sowie regulatorische Anforderungen von Beginn an zu berücksichtigen.

Unsere Leistungen	
1.	KI-Standortbestimmung
2.	KI-Strategie und Governance
3.	KI-Pilotprojekte und Umsetzung
4.	KI-Kompetenzaufbau
5.	KI-gestützte Compliance

### **1. KI-Standortbestimmung**

Bevor Investitionen erfolgen, braucht es Klarheit über Nutzen, Voraussetzungen und Risiken. Consileon analysiert, welche Fachbereiche Ihrer Verwaltung den größten Nutzen aus KI ziehen, wo der organisatorische Reifegrad ausreicht, wo ausreichende Daten- und Prozessgrundlagen vorhanden sind und welche regulatorischen Anforderungen berücksichtigt werden müssen. Das Ergebnis ist eine belastbare Entscheidungsgrundlage.

### **2. KI-Strategie und Governance**

Kommunen und Behörden benötigen eine KI-Strategie, die mehr ist als ein Konzeptpapier. Consileon entwickelt Strategien, die umsetzbar sind und von Anfang an einen Governance-Rahmen, Ethik-Leitlinien und einen realistischen Einführungsfahrplan umfassen, der in Ihre bestehenden Verwaltungsstrukturen passt.

### **3. KI-Pilotprojekte und Umsetzung**

Ob Antragstellung, automatisierte Bescheiderstellung, KI-gestützte Dokumentenverarbeitung oder digitale Auskunftsdienste für Ihre Bürger: Consileon begleitet Pilotprojekte von der Konzeption bis zum produktiven Betrieb, iterativ und mit messbaren Zwischenergebnissen.

### **4. KI-Kompetenzaufbau**

KI entfaltet ihren Wert nur, wenn sie im Alltag genutzt wird. Mit praxisorientierten Trainingsformaten, vom KI-Führerschein für Ihre Mitarbeiter bis zum Strategieworkshop für Ihre Führungskräfte, schafft Consileon die Grundlage für Akzeptanz und eigenverantwortlichen KI-Einsatz in Ihrer Organisation.

### **5. KI-gestützte Compliance**

NIS-2, Datenschutz, Informationssicherheit und weitere regulatorische Anforderungen erhöhen den Dokumentations- und Nachweisaufwand öffentlicher Organisationen. Mit dem Consileon Compliance Manager lassen sich regulatorische Dokumente automatisiert prüfen, Compliance-Lücken identifizieren und Meldepflichten effizient erfüllen. So werden Fachbereiche entlastet, Transparenz geschaffen und die Umsetzung regulatorischer Vorgaben nachhaltig unterstützt.



## **Ihr Nutzen**

- Verwaltungsprozesse werden messbar schneller und effizienter, ohne dass mehr Mitarbeiter eingesetzt werden. KI entlastet, befähigt und schafft Raum für die Aufgaben, die menschliches Urteil erfordern.
- Dem Fachkräftemangel wird durch intelligente Automatisierung gezielt begegnet: Routineaufgaben werden übernommen, Kapazitäten für anspruchsvollere Tätigkeiten freigesetzt.
- NIS-2- und datenschutzrechtliche Anforderungen werden durch automatisierte Compliance-Prozesse effizient erfüllt, ohne zusätzliche Personalkapazitäten zu binden.
- Mitarbeiter und Führungskräfte werden durch praxisnahe Trainingsformate befähigt, KI im Alltag eigenverantwortlich zu nutzen, statt ihr skeptisch gegenüberzustehen.
- Pilotprojekte liefern rasch sichtbare Ergebnisse und schaffen intern Akzeptanz für größere Digitalisierungsvorhaben.



## Digitalisierung und Cloud für den öffentlichen Sektor

Viele öffentliche IT-Landschaften sind über Jahrzehnte gewachsen: Heterogene Systemlandschaften, Fachverfahrensilos, fehlende Schnittstellen und steigende Betriebsaufwände erschweren die Digitalisierung von Verwaltungsleistungen und die Umsetzung neuer fachlicher Anforderungen. Eine leistungsfähige, integrierte und sichere IT-Infrastruktur bildet die Grundlage für die digitale Verwaltung – von der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes über die Registermodernisierung bis hin zum Einsatz datengetriebener Anwendungen und Künstlicher Intelligenz. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an Interoperabilität, Informationssicherheit und Wirtschaftlichkeit.

### Unsere Leistungen

**1.**

**IT-Bestandsanalyse und Zielarchitektur**

**2.**

**Modernisierung von Fachverfahren und Legacy-Systemen**

**3.**

**Cloud-Infrastruktur und digitale Souveränität**

**4.**

**Digitale Verwaltungsleistungen und Fachverfahren**

**5.**

**Datenarchitektur und Data Governance**

### **1. IT-Bestandsanalyse und Zielarchitektur**

Eine nachhaltige Modernisierung beginnt mit Transparenz über die bestehende IT-Landschaft. Consileon analysiert Systemarchitekturen, Fachverfahren, Schnittstellen und Datenflüsse und entwickelt darauf aufbauend eine zukunftsfähige Zielarchitektur. Das Ergebnis sind klare Prioritäten, eine realistische Umsetzungsroadmap und eine belastbare Grundlage für Investitionsentscheidungen.

### **2. Modernisierung von Fachverfahren und Legacy-Systemen**

Viele öffentliche Organisationen stehen vor der Herausforderung, gewachsene Fachverfahren und Altsysteme zu modernisieren. Consileon begleitet diesen Wandel von der Strategieentwicklung über Make-or-Buy-Entscheidungen und Ausschreibungen bis hin zur Migration und Inbetriebnahme neuer Lösungen – risikoarm und mit möglichst geringen Auswirkungen auf den laufenden Betrieb.

### **3. Cloud-Infrastruktur und digitale Souveränität**

Cloud-Technologien eröffnen neue Möglichkeiten für Skalierbarkeit, Verfügbarkeit und Innovation. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an Datenschutz, Informationssicherheit und digitale Souveränität. Consileon unterstützt bei der Entwicklung von Cloud-Strategien, der Auswahl geeigneter Plattformen sowie der Gestaltung interoperabler und zukunftsfähiger Architekturen unter Berücksichtigung aktueller regulatorischer Anforderungen.

### **4. Digitale Verwaltungsleistungen und Fachverfahren**

Digitale Verwaltungsleistungen erfordern mehr als die Digitalisierung einzelner Formulare. Consileon unterstützt bei der Konzeption, Modernisierung und Integration digitaler Fachverfahren sowie bei der Umsetzung nutzerzentrierter Verwaltungsservices. Dabei stehen Barrierefreiheit, Medienbruchfreiheit und die nahtlose Einbindung bestehender Systeme im Mittelpunkt.

### **5. Datenarchitektur und Data Governance**

Daten sind eine zentrale Grundlage moderner Verwaltungssteuerung. Consileon entwickelt Datenarchitekturen und Governance-Modelle, die eine sichere, nachvollziehbare und organisationsübergreifende Datennutzung ermöglichen. So werden Datenbestände besser nutzbar gemacht, Fachbereiche entlastet und die Grundlage für datenbasierte Entscheidungen sowie zukünftige KI-Anwendungen geschaffen.



## **Ihr Nutzen**

- Veraltete IT-Systeme werden schrittweise und ohne Betriebsunterbrechung abgelöst, sodass laufende Verwaltungsaufgaben nicht beeinträchtigt werden.
- Eine beherrschbare, zukunftsfähige IT-Infrastruktur schafft die technische Grundlage für OZG-Umsetzung, KI-Einsatz und weitere Digitalisierungsvorhaben.
- Technologische Souveränität und Unabhängigkeit von Einzelanbietern werden gesichert, bei gleichzeitiger Einhaltung von BSI-Grundschutz und DSGVO.
- Bürgerservices werden digital, barrierefrei und rund um die Uhr nutzbar, was Verwaltungsaufwand reduziert und Bürgerzufriedenheit steigert.
- Daten werden zur nutzbaren Ressource für fundierte Entscheidungen in den Fachbereichen, statt in isolierten Systemen zu verbleiben.

## Cyber-Resilienz für sichere Behörden und Institutionen

Cyberangriffe auf öffentliche Einrichtungen nehmen zu und sie treffen zunehmend auch Kommunen, Kreisverwaltungen und kritische Infrastrukturen. Gleichzeitig steigen die regulatorischen Anforderungen: NIS-2 und der BSI IT-Grundschutz verlangen strukturierte Nachweise, die weit über technische Einzelmaßnahmen hinausgehen. IT-Sicherheit ist heute eine Frage der Daseinsvorsorge und der politischen Verantwortung. Wer sie vernachlässigt, riskiert nicht nur Datenverlust und Betriebsausfall, sondern auch das Vertrauen der Bürger.

### Unsere Leistungen

**1.**

**Cybersecurity-Assessment**

**2.**

**NIS-2-Beratung und Umsetzung**

**3.**

**Aufbau eines Informationssicherheits-  
Managementsystems (ISMS)**

**4.**

**Awareness-Trainings und Sicherheitskultur**

**5.**

**Penetrationstests und technische Schutzmaßnahmen**

## **1. Cybersecurity-Assessment**

Viele Kommunen und Behörden wissen nicht genau, wo sie im Hinblick auf IT-Sicherheit wirklich stehen. Consileon bietet modulare Assessments, vom kompakten Schnellcheck bis zur umfassenden Prüfung nach BSI IT-Grundschutz oder ISO 27001. Das Ergebnis ist eine klare Standortbestimmung Ihrer Sicherheitslage mit konkreten, priorisierten Handlungsempfehlungen für Ihre Organisation.

## **2. NIS-2-Beratung und Umsetzung**

NIS-2 betrifft deutlich mehr öffentliche Einrichtungen als sein Vorgänger. Consileon prüft Ihre Betroffenheit, erläutert die konkreten Anforderungen an Risikomanagement, Meldepflichten und Governance und begleitet Sie bei der systematischen Umsetzung, inklusive NIS-2-Workshop für Ihre Führungsebene und KI-gestützter Dokumentenprüfung.

## **3. Aufbau eines Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS)**

Ein ISMS nach ISO 27001 oder BSI IT-Grundschutz schafft den strukturellen Rahmen, um Sicherheitsrisiken dauerhaft zu identifizieren, zu bewerten und zu steuern. Consileon begleitet Ihre Organisation vom ersten Reifegradcheck über die Implementierung bis zur Zertifizierungsvorbereitung, praxisnah und auf Ihre Verwaltungsstrukturen abgestimmt.

## **4. Awareness-Trainings und Sicherheitskultur**

Technische Schutzmaßnahmen allein reichen nicht aus. Ob Phishing-Simulationen, zielgruppengerechte Schulungen für Mitarbeiter oder Entscheider-Workshops zu Cyber Risiken: Consileon verankert Sicherheitsbewusstsein nachhaltig in Ihrer Organisation, auf allen Ebenen.

## **5. Penetrationstests und technische Schutzmaßnahmen**

Consileon simuliert reale Angriffe auf Ihre IT-Systeme, Netzwerke und Webanwendungen, deckt Schwachstellen auf und liefert priorisierte Maßnahmen zur Behebung. Ergänzt wird dies durch Security Engineering und DevSecOps-Ansätze, die Sicherheit von Anfang an in Ihre IT-Prozesse integrieren.



### **Ihr Nutzen**

- NIS-2-, KRITIS- und BSI-Anforderungen werden strukturiert und nachweisbar erfüllt, ohne dass Ihre Organisation davon überrollt wird.
- Kritische Verwaltungsinfrastrukturen und sensible Bürger- und Sozialdaten sind durch ein systematisches Sicherheitsmanagement geschützt.
- Ihre Mitarbeiter werden befähigt, Cyberrisiken zu erkennen und richtig zu handeln, was die größte Schwachstelle in jedem Sicherheitssystem adressiert.
- Gegenüber Stadtrat, Aufsichtsbehörden und der Öffentlichkeit können Sie Handlungsfähigkeit und Verantwortung transparent nachweisen.
- Im Ernstfall bleibt Ihre Organisation handlungsfähig: mit klaren Notfallplänen, dokumentierten Prozessen und einer resilienten IT-Infrastruktur.

# Akzeptanz- und Change-Management für erfolgreiche Transformationen

Digitalisierungsvorhaben scheitern selten an fehlender Technologie, sondern an unklaren Zuständigkeiten, fehlenden Steuerungsstrukturen und einer Organisation, die mit dem Wandel nicht Schritt halten kann. Consileon begleitet öffentliche Organisationen deshalb nicht nur technisch, sondern auch methodisch und menschlich.

## Unsere Leistungen

1.

Projektmanagement und -steuerung

2.

Agile Arbeitsweisen und moderne Zusammenarbeit

3.

Transformation und Change Management



### **1. Projektmanagement und -steuerung**

Digitale Transformation erfordert eine professionelle Steuerung. Consileon übernimmt Projekt-, Programm- und PMO-Aufgaben in komplexen Veränderungsvorhaben – von der Zieldefinition über Termin-, Ressourcen- und Risikomanagement bis hin zur Qualitätssicherung und Berichterstattung. Dabei werden etablierte Projektmanagementstandards mit pragmatischen Vorgehensweisen kombiniert, die zu den Anforderungen Ihrer Organisation passen.

### **2. Agile Arbeitsweisen und moderne Zusammenarbeit**

Agile Methoden entfalten ihren Nutzen nur dann, wenn sie sinnvoll in bestehende Organisationsstrukturen integriert werden. Consileon unterstützt Teams und Führungskräfte bei der Einführung und Weiterentwicklung agiler Arbeitsweisen durch Schulungen, Coaching sowie die zeitweise Übernahme von Rollen wie Product Owner, Scrum Master oder Agile Coach. Ziel ist nicht die Einführung von Methoden um ihrer selbst willen, sondern eine effizientere und transparentere Zusammenarbeit.


### **3. Transformation und Change Management**

Erfolgreiche Digitalisierung ist immer auch Veränderung. Neue Prozesse, Systeme und Arbeitsweisen können nur dann ihre Wirkung entfalten, wenn sie von den Mitarbeitern mitgetragen werden. Consileon begleitet Veränderungsvorhaben durch zielgerichtete Kommunikation, Beteiligungsformate, Qualifizierungsmaßnahmen und Führungskräftebegleitung. So entstehen Akzeptanz, Orientierung und die Voraussetzungen für eine nachhaltige Verankerung von Veränderungen in der Organisation.



#### **Ihr Nutzen**

- Komplexe Vorhaben werden termingerecht, im Budgetrahmen und mit klarem Geschäftsnutzen umgesetzt.
- Agile Arbeitsweisen erhöhen die Anpassungsfähigkeit Ihrer Organisation und liefern früh sichtbare Ergebnisse.
- Veränderungen werden von Mitarbeitern und Führungskräften mitgetragen, statt ausgebremst zu werden.



**Öffentliche Organisationen haben es nicht leicht: steigende Erwartungen, sinkende Ressourcen, wachsende Regulierung. Wer jetzt nicht konsequent digitalisiert und dabei Strategie und Umsetzung zusammendenkt, wird den Rückstand kaum noch aufholen. Wir helfen unseren Kunden, genau das zu tun – pragmatisch, wirksam und ohne die Organisation zu überfordern.**



# Ansprechpartner



**Gilles Schneider**  
Associate Partner bei Consileon

**Gilles Schneider** ist Managementberater mit Schwerpunkt auf Digitalisierung und Transformation im öffentlichen Sektor. Nach mehr als elf Jahren Beratungserfahrung bei EY ist er heute für den Aufbau und die Weiterentwicklung des Public-Sector-Geschäfts bei Consileon verantwortlich.

Sein Fokus liegt auf der Begleitung von Digitalisierungs- und Transformationsvorhaben in öffentlichen Verwaltungen, kommunalen Unternehmen sowie sicherheitskritischen Infrastrukturen. Zu seinen Tätigkeitsschwerpunkten zählen unter anderem Organisationsentwicklung, Informationssicherheit, Künstliche Intelligenz sowie die Steuerung komplexer Transformationsprogramme.

In seiner bisherigen Laufbahn hat er zahlreiche Projekte im Umfeld von öffentlicher Verwaltung, KRITIS-Betreibern und Flughäfen begleitet.

+49 173 4096437  
gilles.schneider@consileon.com

**Alexander Zipf** ist erfahrener Projekt- und Prozessmanager mit über zehn Jahren Berufserfahrung. Er hat zahlreiche Transformations- und Digitalisierungsinitiativen in komplexen Organisationen erfolgreich gesteuert, insbesondere im öffentlichen Sektor.

Seine Arbeit kombiniert technisches Know-how mit einer strategisch-methodischen Herangehensweise. Dabei setzt er sowohl agile als auch klassische Projektmanagement-Methoden ein, um Projekte effizient voranzutreiben und nachhaltige Verbesserungen in Prozessen und Strukturen zu verankern.



**Alexander Zipf**  
Consultant bei Consileon

+49 174 7391810  
alexander.zipf@consileon.de

## Quellen

**1 Technische Akademie Wuppertal (TAW) (Hrsg.) (2025): Personalmangel im öffentlichen Dienst: 600.000 Kräfte fehlen. Stand: Juli 2025.**

<https://www.taw.de/blog/personalmangel-im-oeffentlichen-dienst-600000-kraefte-fehlen-stand-juli-2025>,  
abgerufen am 29.05.2026.

**2 Institut der deutschen Wirtschaft Köln (IW) im Auftrag der Initiative Neue Soziale Marktwirtschaft (INSM) (2026): INSM-Behörden-Digimeter 2026. Von 7.509 Verwaltungsleistungen sind bundesweit erst 823 flächendeckend digital verfügbar. Veröffentlicht am 12. März 2026.**

<https://www.insm.de/aktuelles/pressemitteilungen/in-sm-behoerden-digimeter-2026>,  
abgerufen am 29.05.2026.



Herausgeber:  
Consileon Business Consultancy GmbH  
Maximilianstraße 5  
76133 Karlsruhe

Kontakt:  
[info@consileon.de](mailto:info@consileon.de)  
[www.consileon.de](http://www.consileon.de)  
Erscheinungsjahr: 2026

# Lösungen für morgen. Heute.

Ihre Vision, unser Antrieb. Mit über 550 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist Consileon Ihr starker Partner für Top-Managementberatung sowie Lösungen mit IT- und KI-Bezug.

Wir unterstützen Sie von der Konzeption bis zur Umsetzung in allen Bereichen der Digitalisierung und helfen Ihnen dabei, wichtige Herausforderungen von morgen mit Technikkompetenz zu lösen.



→ mehr zum Thema: [consileon.de/oeffentlicher-sektor](https://www.consileon.de/oeffentlicher-sektor)

**CONSILEON**