



KI-Sprachassistent für Servicefragen in Autohäusern

Der KI-Sprachassistent ist Ihr digitaler Mitarbeiter. Er spricht mit Autohauskunden und beantwortet häufig gestellte Servicefragen zu Garantie, Leasing oder Werkstatt – ganz ohne Wartezeit.

Erste digitale Anlaufstelle für wiederkehrende Kundenfragen – sprachgesteuert, rund um die Uhr.



VORGEHEN & FEATURES

Individualisierung und Training der KI

- Aufbau einer individuellen Wissensbasis durch Integration von FAQs, Vertragsdaten oder Servicedokumenten
- Einrichtung von Spracherkennung und -ausgabe mit passender Tonalität
- Entwicklung natürlicher Dialogverläufe mit realen Kundenszenarien
- Feintuning durch gezielte Transkriptanalysen und laufende Optimierung auf Basis echter Gesprächsprotokolle
- Flexible Integration in bestehende Kanäle wie Website, Hotline oder Kundenportal

ERGEBNIS & NUTZEN

Rund-um-die-Uhr-Beantwortung von Kundenfragen

- 24/7-Erreichbarkeit bei gleichbleibender Servicequalität für höchste Kundenzufriedenheit
- Spürbare Entlastung Ihres Serviceteams durch Automatisierung
- Konsistente, markengerechte Kommunikation
- Natürliches, dialogorientiertes Gesprächserlebnis ohne Bot-Gefühl
- Mehrsprachigkeit für internationale Kunden
- Skalierbarkeit ohne zusätzliches Personal
- Selbstlernendes System



» Kundenservice im Autohaus, neu gedacht mit KI. «



Dirk Dempewolf
Geschäftsbereichsleiter Automotive



WARUM CONSILEON

Consileon kombiniert technologische Exzellenz mit Branchenverständnis. Unsere individuellen KI-Lösungen automatisieren Ihre Prozesse, verbessern die Nutzererfahrung Ihrer Kunden und entlasten Ihr Team.

Gerne berät Sie unser Experte für KI-gestützte Serviceprozesse.

✉ dirk.dempewolf@consileon.de

☎ +49 172 6304740