



KI-Serviceagent für Kundenprozesse in Autohäusern

Der sprachbasierte KI-Serviceagent ist Ihr digitaler Mitarbeiter und kümmert sich um die Abwicklung von Kundenanfragen. Er vereinbart Termine für Probefahrten, Service oder Werkstatt, verwaltet Kalender oder versendet Angebote per E-Mail.

Automatisierte Abwicklung von Serviceprozessen – eigenständig, mehrsprachig und in Echtzeit.



VORGEHEN & FEATURES

Individualisierung und Training der KI

- Aufbau einer individuellen Wissensbasis durch Integration von FAQs, Vertragsdaten oder Servicedokumenten
- Anbindung an bestehende Systeme wie Kalender, E-Mail-Tools oder CRM
- Einrichtung von Spracherkennung und -ausgabe mit passender Tonalität
- Entwicklung natürlicher Dialogverläufe mit realen Kundenszenarien
- Feintuning durch gezielte Transkriptanalysen und laufende Optimierung auf Basis echter Gesprächsprotokolle
- Flexible Integration in bestehende Kanäle wie Website, Hotline oder Kundenportal

ERGEBNIS & NUTZEN

Automatisierte Abwicklung von Kundenanfragen

- 24/7-Erreichbarkeit bei gleichbleibender Servicequalität für höchste Kundenzufriedenheit
- Effiziente Lead-Bearbeitung und aktive Kundenbetreuung
- Spürbare Entlastung Ihres Serviceteams durch Automatisierung
- Medienbruchfreie Kommunikation durch Systemintegration (Kalender, CRM, etc.)
- Natürliches, dialogorientiertes Gesprächserlebnis ohne Bot-Gefühl
- Mehrsprachigkeit für internationale Kunden
- Skalierbarkeit ohne zusätzliches Personal
- Selbstlernendes System



Dirk Dempewolf
Geschäftsbereichsleiter Automotive



WARUM CONSILEON

Consileon vereint Branchen-Know-how mit technischer Exzellenz. Unsere individuellen KI-Lösungen automatisieren Ihre Prozesse, verbessern die Nutzererfahrung Ihrer Kunden und entlasten Ihr Team.

Gerne berät Sie unser Experte für KI-gestützte Serviceprozesse.

✉ dirk.dempewolf@consileon.de

☎ +49 172 6304740