

# MyPersonalGPT

schont Ihre Zeit und Ressourcen



Erfahren Sie  
mehr über  
das Thema KI



# Was ist MyPersonalGPT?

MyPersonalGPT ist ein von Consileon entwickelter Chatbot mit dem Sie künstliche Intelligenz, auf Ihr Unternehmen abgestimmt, modular nutzen können.

Unser Produkt wurde in Deutschland entwickelt und so programmiert, dass es nicht spezifisch auf ein (LLM-)Sprachmodell zugeschnitten, sondern kompatibel mit verschiedenen LLM (Large Language Model) und somit zukunftssicher für die KI-Champions von Morgen ist.

## Was kann das GPT von Consileon?

Das Consileon GPT durchsucht die ihm zur Verfügung gestellten Informationen (Webseiten und Dokumente wie PDF, Word, ...) und findet in diesem „Data-Lake“ Antworten zu den vom User gestellten Fragen.

Die Antworten erhalten Sie als kurzen Fließtext, wobei die Quell-Dokumente benannt werden. Ein Link zur verwendeten Stelle in der Quelldatei lässt sich auf Wunsch einbauen, um ggf. tiefer ins Thema einzusteigen und Antworten zu verifizieren.

Mit MyPersonalGPT haben Sie die Chance ein **nicht öffentliches GPT** zu nutzen und gleichzeitig Ihre Unternehmens-Informationen zu schützen.

## Welchen Mehrwert bietet MyPersonalGPT ?

Der wichtigste Nutzen zuerst: Wissen ist sehr viel schneller verfügbar! Das bedeutet: Die Suche nach einer bestimmten Information, die in irgendeinem PDF versteckt ist, dauert mit GPT nur Sekunden. Die Alternative: stundenlanges „Wälzen“ von Dokumenten in ausufernden Ordnerstrukturen.

### Use-Cases

Oder: die Kosten der Informationsüberflutung von Mitarbeitern und Kunden.

#### Beispiel 1: Vorteile für die eigenen Mitarbeiter

Sie haben eine mächtige und komplexe Software-Anwendung, deren Einsatz obligatorisch ist, z.B. eine Risiko-Management- und Governance-Anwendung. Angenommen nicht alle Mitarbeiter benötigen diese stets für ihre tägliche Arbeit, sondern nur etwa alle 90 Tage. Die Gefahr, dass eine teuer einkaufte Software von den Mitarbeitern nicht genutzt wird, ist immanent. MyPersonalGPT bietet die Lösung. Es kann die Handlungsanweisungen aus den Handbüchern zielgerichtet an die User ausgeben. Diese müssen dafür nur ihre Fragen der KI stellen. **Aus komplex wird simpel. Die teure Software wird genutzt.**

#### Beispiel 2: Vorteile für Ihre Kunden

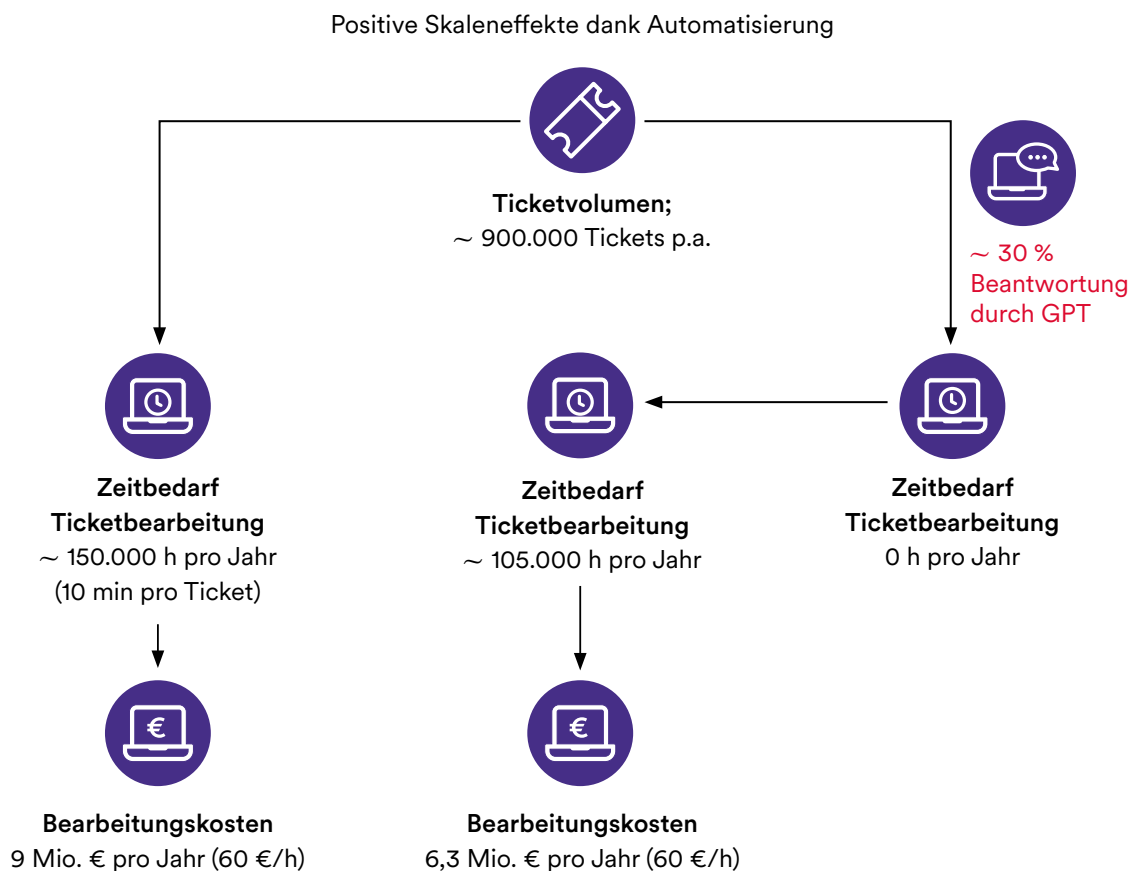
Aus Zeitmangel lesen Anwender nicht alle Handbücher, Rundschreiben und Update-Informationen, die sie erhalten. Viele nutzen lieber die Möglichkeit, diese Fragen per Telefon oder Ticket an die Servicemitarbeiter zu richten. MyPersonalGPT hilft auch hier. **Die KI entlastet die Hotline.** Die Nutzer stellen Ihre Fragen der KI und bekommen in Sekunden eine substanzielle Antwort. Sie sparen Zeit und beheben Probleme viel leichter. So bekommen Sie ohne großen Aufwand zufriedener Kunden.

### Beispiel 3: Allgemeiner Zeitgewinn

Wie viel Arbeitszeit verlieren Ihre Mitarbeiter im Jahr mit der Suche nach Unterlagen oder Informationen? Studien zufolge etwa eine Stunde pro Tag und Mitarbeiter.<sup>1</sup> Was bedeutet es für Mitarbeiter, wenn sie etwas schnell finden müssen? Stress, Mehrarbeit, Verzögerung bei anderen Aufgaben.

Der eigentliche Vorteil ist aber, über verlässliche **Informationen zu verfügen**, die man **sofort braucht** und die in kritischen Momenten über Erfolg oder Misserfolg strategischer Projekte entscheiden (können).

### Möglicher Einsatz in einem größeren Unternehmen:



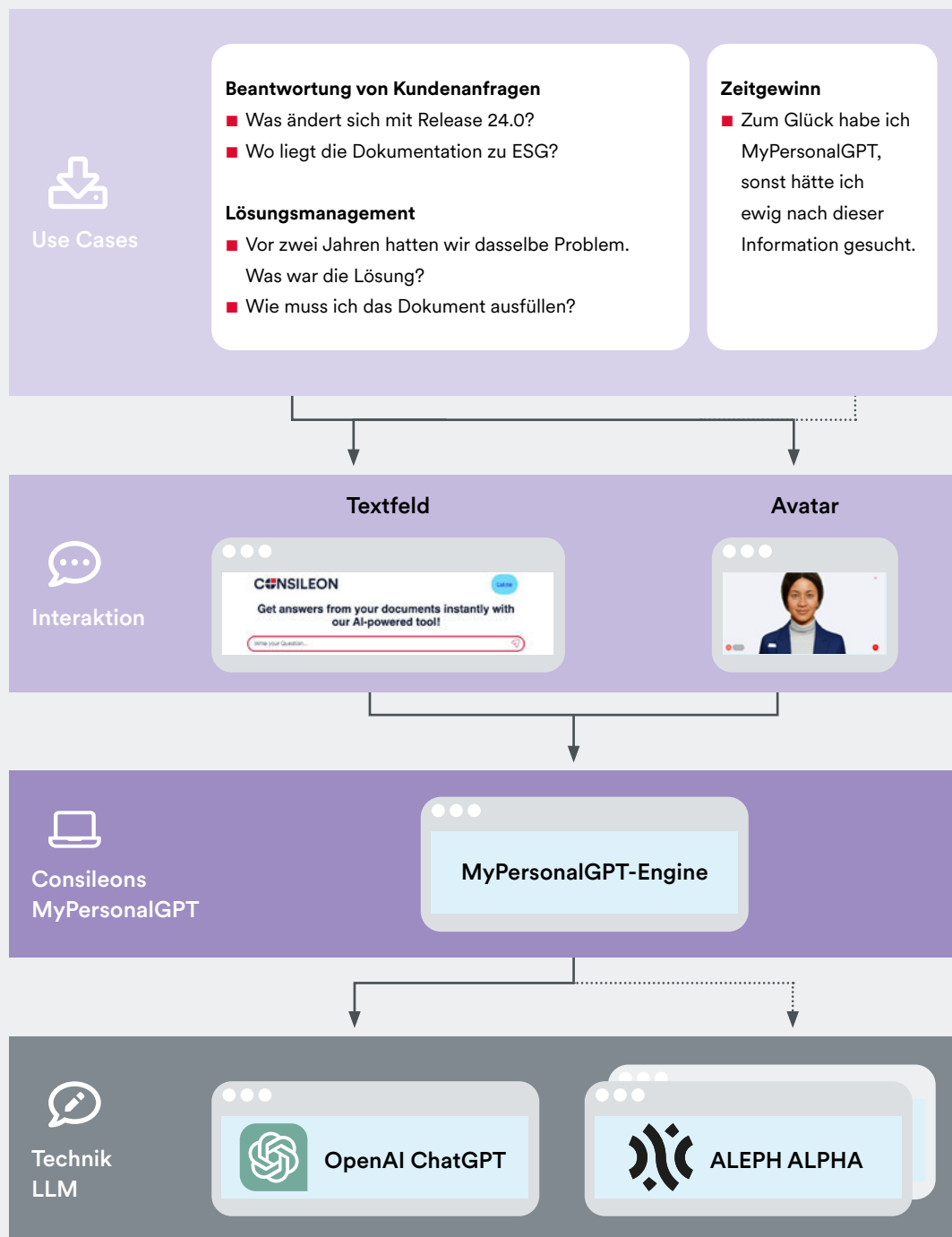
Annahme: 60 € Personalkosten pro Stunde. GPT vermeidet 30 % der Ticketanfragen an Mitarbeiter durch Selbstauskunft.

### Vorteile durch die Nutzung von MyPersonalGPT:

- Das Ticketaufkommen kann durch automatische Beantwortung um rund **30 %** reduziert werden.
- Eine potenzielle Einsparung von **2,7 Mio. € p.a.** ist möglich oder anders formuliert: **45.000 Arbeitstunden** können anderweitig genutzt werden.

<sup>1</sup> Quelle: Seite 13, von McKinsey: The economic potential of generative AI: The next productivity frontier, von Juni 2023

# Durch Consileon MyPersonalGPT können Anwendungsfälle mithilfe von Künstlicher Intelligenz gelöst werden.





## Was bedeutet GPT und wie funktioniert es?

GPT (*Generative Pre-trained Transformer*) gibt dem User einen Text wieder (*MyPersonalGPT benutzt als Standard zurzeit Azure OpenAI-Studio (Microsoft)*). Das Sprachmodell ist jedoch austauschbar. MyPersonalGPT von Consileon nutzt im Hintergrund eine lizenzierte Vektordatenbank, die mit den Dokumenten angereichert wird, die durchsucht werden sollen. Im Zusammenspiel mit unserer Software, stellen wir die Antwort einer Frage einem Sprachmodell zur Verfügung, das diese in einen für den User angenehmen Fließtext transformiert.

## Ausblick: MyPersonalGPT als Puzzleteil für weitere Effizienzgewinne

Die Consileon Lösung in Verbindung mit RPA/IPA-Technologie (Automatisierung) ermöglicht eine größere Traktion der Arbeitskraft in der Belegschaft. Gerne tauschen wir uns mit Ihnen in einem persönlichen Gespräch aus, um eine maßgeschneiderte Strategie für Sie zu entwerfen und gemeinsam umzusetzen.



## Darum Consileon

Bei den täglichen Herausforderungen bei Kunden aus unterschiedlichsten Branchen sowie in internen Projekten fordern wir uns stetig selbst aufs Neue heraus, tiefer in die Möglichkeiten der Datenverarbeitung einzutauchen. Nicht zuletzt bilden sich unsere Kollegen eigenverantwortlich weiter, was neueste Technologien zur Datenverarbeitung und -nutzung anbelangt. In datenbezogenen Projekten haben wir unsere Wahrnehmung für kundenrelevante Fragestellung geschult und können Ihnen helfen, die richtigen Fragen zu stellen. Dabei achten wir stets auf die passende Zusammensetzung unserer Teams, sodass wir das nötige Know-how aus fachlicher, IT-bezogener sowie mathematischer und struktureller Sicht mit einem gut strukturierten Projektmanagement kombinieren.



Miljenko Jazvac ist unser Experte, wenn es um agiles Arbeiten und digitale Transformation geht. Er bringt seine langjährige Expertise derzeit vor allem in Unternehmen im Sektor Financial Services ein.

**Miljenko Jazvac**

Associate Partner

📞 +49 1522 2877997

✉️ miljenko.jazvac@consileon.de



Thorsten Schoch verfügt als erfahrener Projektleiter über mehrjährige Berufserfahrung und setzt für unsere Kunden agile sowie klassische Projekte um. Seine Schwerpunkte liegen in der Projekt-Umsetzung von Fusions- und Digitalisierungsaufgaben in den Geschäftsfeldern Financial Services und Automotive.

**Thorsten Schoch**

Senior Consultant

📞 +49 174 3462333

✉️ thorsten.schoch@consileon.de