

Strategic Contact Planning erfolgreich digitalisieren und integrieren

Visualisieren Sie die Kontaktstrecke Ihrer Kunden individuell, unterstützen Sie die strategische Planung und Steuerung Ihrer Kundenbetreuung und beweisen Sie Erfolge.

Consileon plant und realisiert mit Ihnen gemeinsam die Digitalisierung der Kundenbetreuung und stellt hierfür SCOPmi zur Verfügung.

Unser Vorgehen mit SCOPmi:

Ihr Weg zum digitalisierten Außendienst

- strategische Kontaktplanung neu ausrichten und optimieren
- Außendienstprozesse und –aufgaben digitalisieren und automatisieren mit SCOPmi
 - passgenau für den Außendienst gestalten
 - als Informationsbasis für Planung und Steuerung strukturieren
 - einfach und minimalinvasiv in die CRM-Anwendung und der weiteren Softwareumgebung integrieren
- schnell und ergebnisorientiert implementieren



Ihr Ergebnis:

Entwicklung und Einführung digitaler Außendienstprozesse sowie übergeordneter Planungs- und Steuerungsprozesse

- Digitalisierte und automatisierte Strategic Contact Planning-Prozesse
- Bereitstellung einer umfassenden Datenbasis zu allen digitalisierten Aktivitäten
- Digitalisiertes Planen und Steuern der Kundenbetreuung
- SCOPmi als zentrales Element der Digitalisierung mit bester Anwenderakzeptanz



Gerne beraten wir Sie persönlich.

Wolfgang Schubart
Associate Partner
Prozessmanagement

+49 172 7322748

Wolfgang.Schubart@consileon.de

Die Einführung von SCOPmi lässt sich schneller und kostengünstiger realisieren als die eines CRM-Systems. Es hilft Unternehmen, in kürzester Zeit bei der strategischen Kontaktplanung handlungsfähig zu sein. SCOPmi können Sie auf jedem mobilen Endgerät nutzen und ist on premise sowie als Software-as-a-Service einsetzbar.

Gerne
erhalten Sie ein
Angebot zum
Festpreis