

### Strategic Contact Planning erfolgreich digitalisieren und integrieren

Visualisieren Sie die Kontaktstrecke Ihrer Kunden individuell, unterstützen Sie die strategische Planung und Steuerung Ihrer Kundenbetreuung und beweisen Sie Erfolge.

**Consileon plant und realisiert mit Ihnen gemeinsam die Digitalisierung der Kundenbetreuung und stellt hierfür SCOPmi zur Verfügung.**

#### Unser Vorgehen mit SCOPmi:

Ihr Weg zum digitalisierten Außendienst

- strategische Kontaktplanung neu ausrichten und optimieren
- Außendienstprozesse und –aufgaben digitalisieren und automatisieren mit SCOPmi
  - passgenau für den Außendienst gestalten
  - als Informationsbasis für Planung und Steuerung strukturieren
  - einfach und minimalinvasiv in die CRM-Anwendung und der weiteren Softwareumgebung integrieren
- schnell und ergebnisorientiert implementieren



#### Ihr Ergebnis:

Entwicklung und Einführung digitaler Außendienstprozesse sowie übergeordneter Planungs- und Steuerungsprozesse

- Digitalisierte und automatisierte Strategic Contact Planning-Prozesse
- Bereitstellung einer umfassenden Datenbasis zu allen digitalisierten Aktivitäten
- Digitalisiertes Planen und Steuern der Kundenbetreuung
- SCOPmi als zentrales Element der Digitalisierung mit bester Anwenderakzeptanz



Gerne beraten wir Sie persönlich.

**Wolfgang Schubart**  
**Associate Partner**  
**Prozessmanagement**

+49 172 7322748

Wolfgang.Schubart@consileon.de

Die Einführung von SCOPmi lässt sich schneller und kostengünstiger realisieren als die eines CRM-Systems. Es hilft Unternehmen, in kürzester Zeit bei der strategischen Kontaktplanung handlungsfähig zu sein. SCOPmi können Sie auf jedem mobilen Endgerät nutzen und ist on premise sowie als Software-as-a-Service einsetzbar.

Gerne  
erhalten Sie ein  
Angebot zum  
Festpreis