



CONSILEON

# Agile Transformation und Change Management

*Ready for take off ...*

[www.consileon.de](http://www.consileon.de)





„Wege entstehen dadurch,  
dass man sie geht.“

Franz Kafka



## Liebe Kunden,

neue Chancen erkennen und aktiv gestalten – das ist heute essenzieller denn je. Nur wer dabei auf Agilität und auch auf Kreativität setzt, kommt erfolgreich weiter. Denn in unserer Wirtschaftswelt, in der Digitalisierung, Globalisierung und demografische Entwicklung für disruptiven Wandel sorgen, brauchen Unternehmen vor allem eines: die Fähigkeit sich kontinuierlich weiterzuentwickeln, sich anzupassen und zu verändern.

Wir gehen gemeinsam mit Ihnen diesen Weg und unterstützen Sie bei der erfolgreichen Implementierung Ihrer Unternehmens- und Projektziele. Seit mehr als 15 Jahren entwickelt Consileon als mittelständische Unternehmensberatung praktikable Lösungen, die Chancen in nachhaltigen Nutzen verwandeln.

Unser Erfolgsrezept liegt in der Verknüpfung ganzheitlicher Beratung – von der Konzeption bis zur operativen Umsetzung.

Wir machen Sie startklar für den Wandel und treiben Veränderungen zielgerichtet voran.

Messbare Ergebnisse und die Begeisterung unserer Kunden stehen für uns an erster Stelle.

Wir leben Transformation.

Ihr



Ralph Hientzsch  
Geschäftsführender Gesellschafter,  
Consileon Frankfurt GmbH



## Veränderungen fangen in kreativen Köpfen an:

„Wir stoßen Veränderungsprozesse mit einem holistischen Change Management Ansatz und agilen Arbeitsmethoden an. Das ermöglicht uns, wirksam und nachhaltig zu sein.“



## Agilität gehört zu unserer DNA

- Wandel kommt von verwandeln: Veränderungsbereitschaft, Weiterentwicklung und Gestaltungswille sind seit jeher fest in der Consileon-DNA verankert, sie sind Kern unserer Beratungsleistung.
- Wir verbinden Strategie-, Prozess- und IT-Beratung zu einem ganzheitlichen Beratungsansatz, der neben Know-how, Erfahrung und Kompetenz auch unsere Werte widerspiegelt.
- Das gemeinsame Verständnis zählt, bei uns und bei Ihnen: Mit dem Wissen – dass Veränderungsprozesse unabhängig davon, ob sie strategisch, prozessual oder IT-initiiert sind, nur dann erfolgreich umgesetzt und implementiert werden, wenn die Mitarbeiter sie mit vorantragen – kombinieren wir unsere Beratungsleistungen mit einem holistischen Change Management Ansatz und Agilität. Darin sehen wir eine wichtige komplementäre Beratungsleistung.
- In unserer digitalisierten Welt braucht es andere, moderne Herangehensweisen: Dem Mehr an Volatilität, Unsicherheit, Komplexität und Mehrdeutigkeit lässt sich nicht mit vorgefertigten Lösungen begegnen. Deshalb setzen wir konsequent auf agile Arbeitsmethoden.
- Ob Scrum, Design Thinking oder andere agile Frameworks – wir investieren kontinuierlich in unsere Mitarbeiter, machen sie fit für moderne Arbeitsmethoden und kreative Ansätze, um systemisches und agiles Denken sowie Handeln auf eine breite Basis zu stellen.

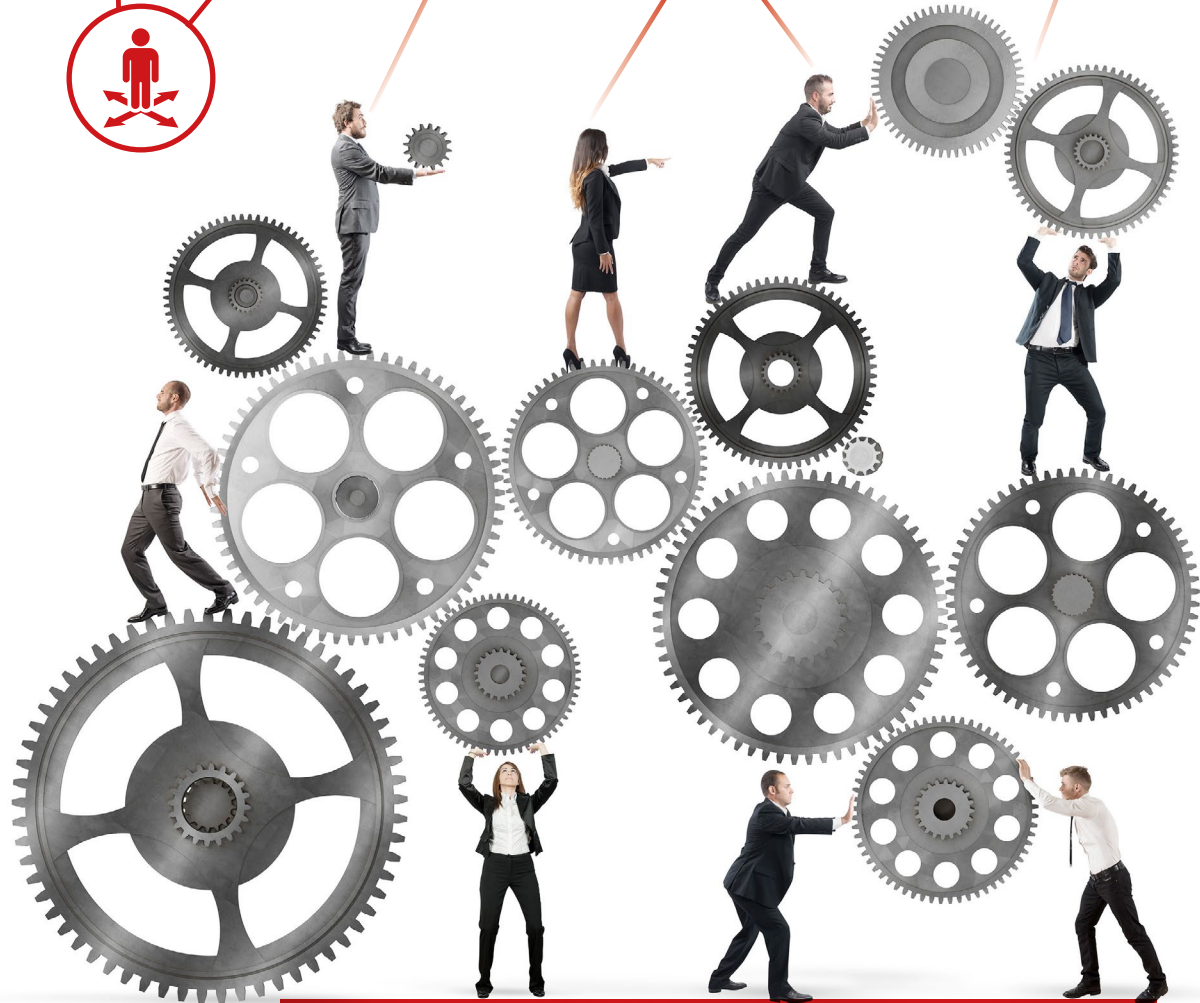


„It is not the strongest of the species that survives, nor the most intelligent that survive. It is the one that is most adaptable to change.“



## Treiber für Transformation

- „Business as usual“ ist längst keine Option mehr. In einer sich stetig wandelnden digitalen Welt bedarf es moderner, wendiger Methoden, schneller Starts und effektiver Sprints, um in kürzerer Zeit Ergebnisse auf den Weg zu bringen.
- Angesichts rasanter technologischer Entwicklungen müssen Unternehmen ihre Organisationen flexibler ausrichten, Anforderungen agiler angehen und sich schnell verändernden Markt- und Wettbewerbsbedingungen anpassen.
- Die Geschwindigkeit und Dynamik von Veränderungen wird zunehmend größer, während die Vorhersehbarkeit und Vorhersagbarkeit von Themen und Ereignissen sinkt. Neues entsteht immer schneller, daraus erwachsen zugleich auch vielfältige Chancen und potenzielle Geschäftsfelder.
- Die Anzahl von Handlungsmöglichkeiten steigt, die Dynamik unserer Systeme multipliziert sich: Wer abwartet, verpasst den Anschluss. Im digitalen Zeitalter „frisst“ der Schnelle den Langsamen.
- Zusätzlich werden Rahmenbedingungen und Voraussetzungen schwerer greifbar, Informationen sind nicht mehr monokausal. Es gibt keine einfachen, schnell erfassbaren Ursache-Wirkungs-Zusammenhänge mehr.



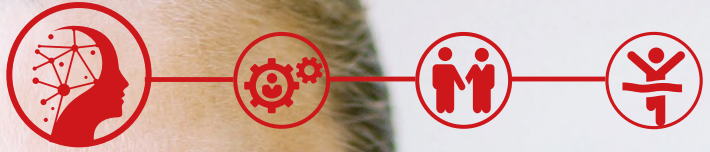
**Wir sind im gesamten Veränderungsprozess an Ihrer Seite: „Wir kommunizieren und arbeiten mit allen Beteiligten auf Augenhöhe und schaffen so optimale Rahmenbedingungen zum aktiven Mitgestalten.“**





## Veränderung aktiv gestalten – und gemeinsam leben

- Der ganzheitliche Blick zählt: Vielfältige Transformations-Treiber führen zu Veränderungen, die nicht nur in den Ablauforganisationen vollzogen und gestaltet werden müssen, sondern für die es vor allem die Mitarbeiter erfolgreich mitzunehmen gilt.
- Menschen durchleben bei signifikanten Veränderungen unterschiedliche Phasen eines emotionalen Prozesses. Deshalb sind ihre gezielte Unterstützung und Motivation für uns besonders wichtige Erfolgsfaktoren: Gestaltungs- und Veränderungswille müssen gefördert und mitunter auch Sorgen oder Ängste genommen werden.
- Unsere Berater begleiten Ihre Mitarbeiter sowie gruppendynamische Veränderungsprozesse von Anfang an und passen situationsbezogen das von uns entwickelte Change Design an.
- Offenheit für Veränderungen: Kommunikation spielt für uns eine elementare Rolle, um Transparenz zu schaffen, etwaige Widerstände aufzulösen, um Prozesse und Integration voranzutreiben.
- Wir machen komplexe und dynamische Transformationsprojekte nachvollziehbar und transparent. Durch aktive Beteiligung sorgen wir für eine breite Akzeptanz und gemeinsame Identifikation.

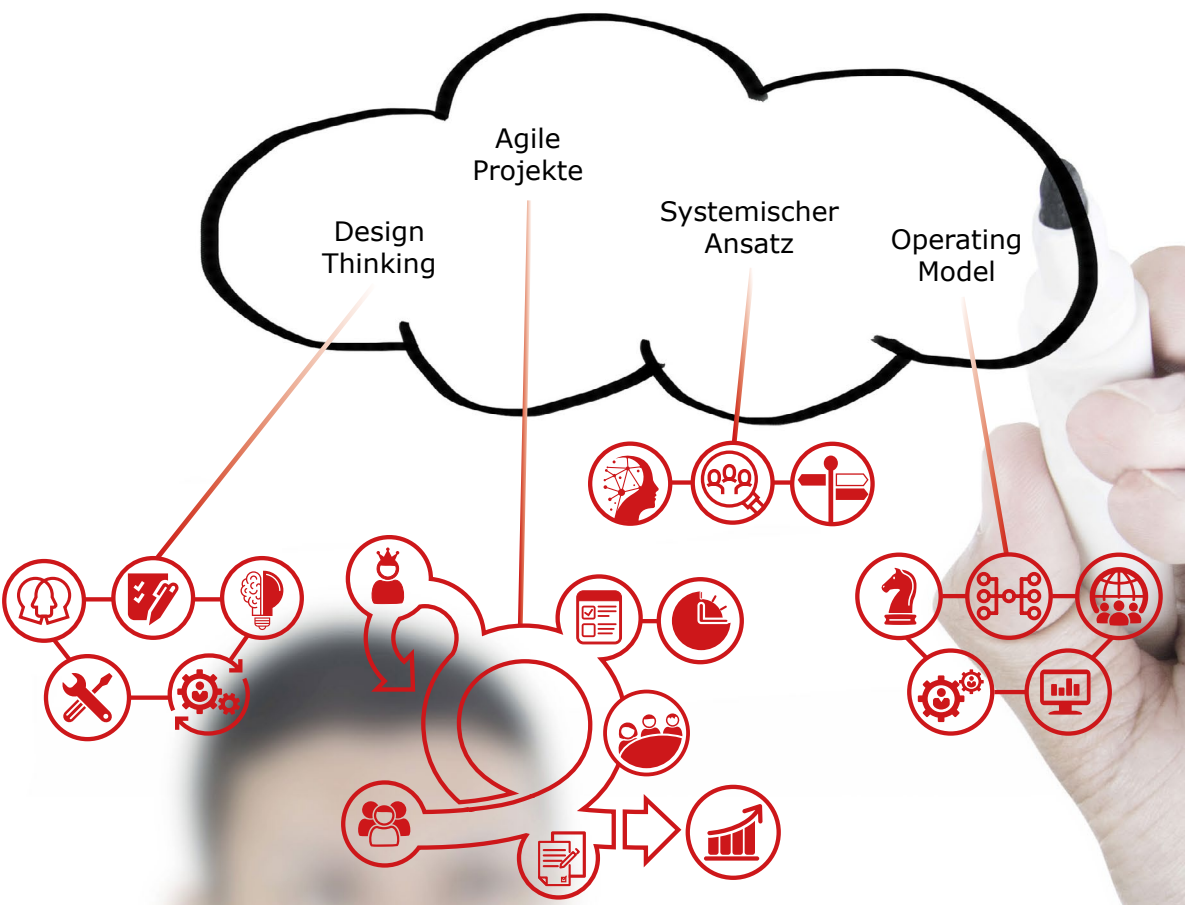


Immer up to date bleiben – das prägt unser  
**Mindset:** „Wir leben ein gemeinsames Beratungsverständnis,  
das von systemischer und agiler Denkweise gekennzeichnet ist.“



## Wandel als permanenter Prozess: Unser Mindset

- Was hat Veränderung eigentlich mit uns als Beratungsunternehmen zu tun?  
Vieles – beziehungsweise alles! Denn nur wer selbst offen für Neues bleibt, sich als Berater ständig hinterfragt und sein eigenes Tun und Handeln reflektiert, kann Wandel vorantreiben und kreative Lösungen anstoßen.
- Unsere systemische Haltung hilft uns, dynamische Prozesse wahrzunehmen und zu gestalten. Wir schaffen Raum für Vertrauen, für Beteiligung und geben Orientierung für alternative Lösungsoptionen. Dabei ist unser Blick stets wertschätzend und lösungsorientiert.
- Lernen hört für uns niemals auf und prägt unsere Unternehmenskultur: Für Consileon steht nicht nur das individuelle Lernen im Vordergrund, sondern das Voneinander-Lernen. Durch Reflexionsarbeit nehmen wir unsere eigenen Fähigkeiten besser wahr und können sie zielorientierter einsetzen.
- Wir bilden unsere Berater sowohl intern als auch extern aus. Dabei geht es uns nicht primär um das Erlangen von Zertifikaten und Abschlüssen. Im Fokus steht vielmehr das konkrete Anwenden und (Er-)Leben einer agilen sowie systemischen Denk- und Handlungsweise. Darin sehen wir einen deutlichen Mehrwert für unsere Kunden.



Wir stimmen unsere Beratungsleistung und agile Methoden auf die jeweilige Situation ab – und wählen die genau passenden Berater aus: „Agile Lotsen, Scrum Master und Experten für Design Thinking unterstützen uns dabei, Ihr Veränderungs-vorhaben erfolgreich umzusetzen.“



## Time for change – unsere agilen Methoden & Tools

- Wer Veränderungen aktiv angehen will, braucht neue Denkansätze und innovative Werkzeuge. In einem äußerst dynamischen und komplexen Umfeld funktionieren mechanistische Methoden und althergebrachte Arbeitsweisen nach sequentiell-linearen Schritten hin zu einer vorgegebenen Lösung nicht mehr.
- Effektive Ansätze und Tools wie diese haben bei uns längst Methode:

„**Design Thinking**“: Hier stehen Innovation und Customer Journey im Fokus, um kreative Produkt-, Service oder Vertriebsideen zu entwickeln.

„**Agile Projekte**“: Klar definierte Rollen und eine sprintorientierte Planung sorgen für schnelle Umsetzung.

„**Systemischer Ansatz**“: Hier dreht sich alles um die Erarbeitung von Veränderungsprozessen von innen, also aus dem Unternehmen heraus.

„**Operating Model**“: Prozesse sowie Geschäftsabläufe werden in Hinblick auf die End-to-End Perspektive nach unserer Consileon Methodik modelliert.



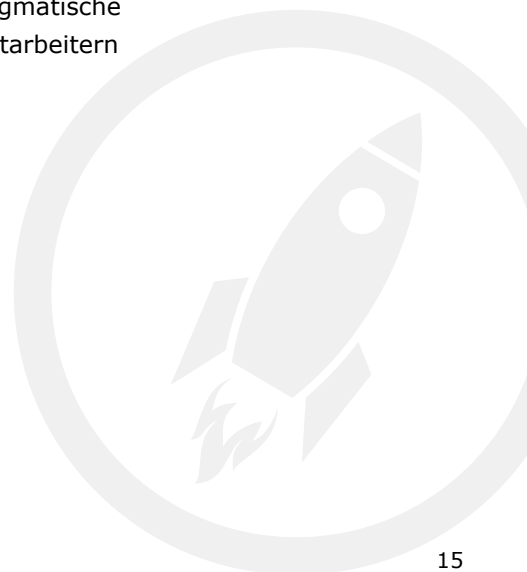


**Consileon ist Ihr idealer Partner im Bereich Digitalisierung durch die Verknüpfung von Management-, Prozess- sowie IT-Kompetenzen:** „Wir verfügen dank unserer branchenübergreifenden Expertise über die Erfahrung und das Know-how, große Transformationsprojekte agil zu begleiten.“



## Ready for take off ...

- Change Management ist bei uns gelebter Alltag: Consileon unterstützt und begleitet digitale Transformationsprozesse bereits seit Jahren erfolgreich.
- Es gibt nicht nur den einen Weg, sondern viele verschiedene: Wir verfügen über eine breite Erfahrung in der erfolgreichen Umsetzung großer Veränderungsprojekte bei Banken, in der Assekuranz sowie in weiteren Unternehmen.
- Für unsere Auftraggeber sind wir vertrauensvolle Sparringspartner und kollegiale Berater mit vertrauensvoller, langjähriger Kundenbeziehung.
- Durch unser übergreifendes Management-, Fach- und IT-Know-how stellen wir eine schnelle und effiziente Umsetzung sicher – immer mit dem Fokus auf pragmatische Lösungsansätze, die von den Mitarbeitern mitgetragen werden.





## Initiieren und implementieren ...

- Wir können beides: Beratung und Realisierung sind für uns untrennbar miteinander verbunden – und machen die von uns begleiteten Veränderungsprojekte erfolgreich.
- Dafür stehen wir seit 2001. Denn wir haben Consileon mit dem Anspruch gegründet, nachhaltige Strategien für Unternehmen nicht nur zu definieren, sondern auch gemeinsam mit dem Auftraggeber umzusetzen.
- Damit stellen wir sicher, dass zukunftsweisende Ansätze nicht auf dem Weg von der Vorstandsetage in die Abteilungen versanden. Wir sind an Ihrer Seite, um richtige Strategien in passende Maßnahmen zu überführen.  
Nehmen Sie uns in die Pflicht!

## Ihre Ansprechpartner



### **Ralph Hientzsch**

Geschäftsführender Gesellschafter,  
Consileon Frankfurt GmbH

Mobil +49 (0)173 6 54 01 28

Büro +49 (0)69 67 86 87-20

ralph.hientzsch@consileon.de



### **Werner Spanier**

Partner, Consileon Frankfurt GmbH

Mobil +49 (0)172 1 53 56 46

Büro +49 (0)69 67 86 87-00

werner.spanier@consileon.de





## Beispiele erfolgreicher Transformations-Geschichten ...



### **UBS**

*Digitalisierung des Beratungsprozesses über die Zugangswege Filiale, Online, Mobil und agile Unterstützung der weltweiten Konsolidierung der Operations- und IT-Plattform („One Plattform“)*



### **HypoVereinsbank**

*Ausbau des Privatkundengeschäfts zur Omni-Channel-Bank sowie Konzeption und agile Umsetzung des neuen Beratungsprozesses („HVB FinanzKonzept“)*



### **Commerzbank**

*Digitalisierung von Wertschöpfungsteilen der Trade Finance Prozesse sowie Agilisierung der Cluster Organisation*



### **HSBC INKA**

*Digitalisierung des Vertragsmanagements und agile Entwicklung des MAP Tools zur Workflowsteuerung*



### **Ergo Versicherung**

*Ausgestaltung des Konzepts hybrider Kunde und Neuausrichtung zentraler Customer Journeys im Rahmen der digitalen Transformation*



CONSILEON



*Ready for take off ...*

Consileon Frankfurt GmbH  
Neue Mainzer Str. 74  
60311 Frankfurt am Main

Telefon +49 (0)69 678687-20  
info@consileon.de  
www.consileon.de



*Die Consileon-Gruppe gehört zu den besten Beratern Deutschlands (laut Wirtschafts magazin brand eins in Kooperation mit Statista) und wird seit 2015 kontinuierlich jedes Jahr für ihre Kompetenz in verschiedenen Bereichen des Consulting ausgezeichnet.*